Ford Credit

RENDICONTO RECLAMI 2024

La Ford Credit si vuole caratterizzare come portatrice di valori quali la trasparenza e la correttezza dei propri comportamenti nella relazione con i propri Clienti.

Pertanto pone, da sempre, pone la massima attenzione a qualsiasi segnalazione e/o reclamo che possa aver generato insoddisfazione da parte della propria Clientela al fine di analizzare criticità e possibili aree di miglioramento.

Il Cliente può presentare un reclamo mediante lettera raccomandata a/r o per via telematica a :

Ford Credit Italia Spa - Ufficio Reclami

Via del Serafico, 89 – 00142 Roma

e-mail: clienti@ford.com pec :ufficioreclami@fordcredititaliaspa.legalmail.it

La lamentela sarà gestita dall' Ufficio Reclami che verificherà la segnalazione e svolgerà tutte le necessarie indagini per offrirti una risposta soddisfacente e risolutiva alla segnalazione.

Qualora il reclamo non fosse stato riscontrato entro il termine di 60 giorni o il Cliente non si ritiene soddisfatto della risposta fornita può rivolgersi all'Arbitro Bancario e Finanziario (ABF), laddove competente ai sensi della normativa applicabile..

Per ulteriori informazioni si può consultare il sito web **www.arbitrobancariofinanziario.it**

e/o consultare e scaricare la Guida presente sul sito della Ford Credit nell' area trasparenza:

https://www.ford.it/content/dam/guxeu/it/documents/finanziamenti/supporto/trasparenza-bancaria-e-marchi/brochure-Guida-all-arbitro.pdf

Inoltre nell'ottica di risolvere in modo semplice e rapido le eventuali controversie, la Ford Credit ha aderito al Protocollo per la Conciliazione paritetica, in vigore dal 1° luglio 2017.

Per ulteriori informazioni consultare e scaricare il Protocollo a presente sul sito della Ford Credit nell' area trasparenza:

https://www.ford.it/content/dam/guxeu/it/documents/finanziamenti/supporto/trasparenza-bancaria-e-marchi/brochure-Protocollo-di-Conciliazione.pdf.

Ford Credit

2024

TOTALE RECLAMI RICEVUTI	163

Tipologie reclami

RECLAMI ATTINENTI ASPETTI AMMINISTRATIVI/ORGANIZZATIVI	34
RECLAMI ATTINENTI ESTINZIONI ANTICIPATE	9
RECLAMI ATTINENTI TRASPARENZA/ASPETTI CONTRATTUALI/ECONOMICI	8
RECLAMI ATTINENTI IL BENE/SERVIZIO INADEMPIMENTO CONVENZIONATI	10
RECLAMI ATTINENTI SIC/CR/PRIVACY	91
RECLAMI ATTINENTI PRODOTTI ASSICURATIVI	10
RECLAMI ATTINENTI FRODE/DISCONOSCIMENTO DI TITOLARITA'	0
RECLAMI ATTINENTI IL MERITO CREDITIZIO	0
RECLAMI ATTINENTI ATTIVITA' DI RECUPERO CREDITI	1
ALTRO	0

Ford Credit Italia S.p.A. con azionista unico
Soggetta a direzione e coordinamento di FCE Bank plc
Via del Serafico n. 89. 00142 Roma
C. F. e P. IVA n. 15888421003
Iscritta al Registro delle Imprese di Roma al n. 15888421003 - REA RM 1632928
Capitale sociale: Euro 10.000.000,00 interamente versato
Iscritta all'albo degli intermediari finanziari ex art. 106 T.U.B. Codice meccanografico 19568.5.
Iscritta al registro degli intermediari assicurativi (RUI) al n. D000679394 sezione D
Telefono 06.51855.1 - pec: fordcredititaliaspa@legalmail.it